REGULAMIN UCZESTNICTWA w KULIGU organizowanym przez Biuro Podróży BIESZCZADER

Bardzo prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem, bo skorzystanie z naszych usług jest równoznaczne z akceptacją poniższych punktów:

I. REZERWACJA MIEJSC NA KULIG - dotyczy Klientów indywidualnych:

1. **Rezerwacji Kuligu** lub innych wycieczek można dokonać ON-LINE 24h na dobę, 7 dni w tygodniu poprzez KALENDARZ WYCIECZEK na **www.bieszczader.pl** . W przypadku pytań prosimy o kontakt telefoniczny lub mailowy. INFOLINIA jest czynna od poniedziałku do piątku od 9:00 do 17:00 tel. +48 **667 707 999**, e-mail: **biuro@bieszczader.pl**
2. Kupujący rezerwuje miejsca na Kulig na konkretny dzień i godzinę, co jest równoznaczne z blokadą tych miejsc dla Klienta, uniemożliwieniem zakupu tych biletów dla innych Klientów i obciążeniem kosztami Organizatora. W związku z tym, w przypadku anulacji biletów przez Klienta na krócej niż 48h przed realizacją usługi, wpłacona **zaliczka** nie podlega zwrotowi *(zaliczkę pobieramy od minimum 4 osób)*.
3. **Spóźnienie** lub **niezjawienie się** w wyznaczonym miejscu i podanej dzień przez imprezą w SMS godziną wyjazdu sań jest równoznaczne z anulacją biletu bez możliwości zwrotu wpłaconej zaliczki.
4. Klient, który złożył rezerwację z **dojazdem własnym** zobowiązany jest do dotarcia na miejsce startu Kuligu o wyznaczonej godzinie. Miejsce i godzina startu podane są w SMS na dzień przed planowanym kuligiem wraz ze współrzędnymi GPS do zaparkowania samochodu. Miejsce wyjazdu sań oddalone jest o 250m w kierunku Cisnej przy głównej drodze, więc **należy przybyć na parking 15 minut wcześniej**. *Organizator nie odpowiada za odśnieżanie oraz ewentualne szkody powstałe na miejscu zaparkowania samochodu.*
5. Klient, który zarezerwował Kulig z **transportem autokarem / busem**, zobowiązany jest do dotarcia na miejsce odjazdu busa / autokaru o wyznaczonej godzinie we własnym zakresie. Adres podstawienia transportu ustalamy telefonicznie zawsze dzień przed planowanym Kuligiem. Miejsce i godzina odjazdu podane są dodatkowo w smsie po rozmowie telefonicznej.
6. Klient jest zobowiązany do podania podczas dokonywania rezerwacji **poprawnego numeru telefonu** *(najlepiej 2 nr telefonów)* oraz **adresu e-mail**. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne pomyłki lub straty Klienta wynikające z braku możliwości skontaktowania się z nim wynikające z błędnego podania danych kontaktowych.
7. Każdy uczestnik Kuligu jest **ubezpieczony** w towarzystwie ubezpieczeniowym UNIQA na kwotę 10 000 zł w zakresie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków.
8. Za dodatkową odpłatnością możemy zorganizować **transport grupy busem / autokarem** z dowolnego miejsca na Kulig i z powrotem. Cena jest ustalana indywidualnie w zależności od liczby osób i kilometrów.
9. Dzieci poniżej 12 lat mogą uczestniczyć w kuligu tylko pod opieką dorosłych uczestników.

II. ZASADY OGÓLNE:

1. Regulamin obowiązuje wszystkich uczestników Kuligu oraz zachowania przy ognisku.
2. Każdy uczestnik bierze udział w Kuligu na własną odpowiedzialność lub pod opieką rodzica / opiekuna, jeśli jest osobą niepełnoletnią.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia uczestników, którzy nie przestrzegają regulaminu.
4. Wszyscy uczestnicy są zobowiązani do stosowania się do poleceń organizatora lub osób odpowiedzialnych za bezpieczeństwo.

III. ZASADY UCZESTNICTWA w Kuligu:

1. **UBRANIE**:

- Kulig odbywa się na świeżym powietrzu, więc prosimy o odpowiedni do pory roku, temperatury, wiatru, opadów **ubiór**. Podczas jazdy saniami dochodzi dyskomfort w postaci wiatru. Dlatego prosimy o ubieranie się cieplej niż prognozy pogody wskazują. Obowiązkowe wyposażenie: czapka *(zalecamy również kominiarkę)*, ciepła kurtka, rękawice, ocieplane buty *(ubiór jak na narty)*.
- w związku z faktem, iż usługa Kuligu świadczona jest na świeżym powietrzu i nie da się w sposób precyzyjny przewidzieć warunków pogodowych oraz temperatury, udział uczestników w Kuligu następuje na własną odpowiedzialność Uczestnika. Klient licząc się z warunkami pogodowymi na własną odpowiedzialność podejmuje decyzję o udziale w Kuligu i pozostających pod jego pieczą małoletnich.

2. W przypadku **wyjątkowo nieodpowiednich warunków pogodowych** lub innych nietypowych okoliczności Kulig może zostać odwołany, a organizator poinformuje o tym osoby zamawiające i zaproponuje inny termin Kuligu.

3. **Zachowanie na saniach**:
- Uczestnicy nie wychylają się z sań ani nie opuszczają ich podczas jazdy,
- zabrania się biegania lub chodzenia w pobliżu pojazdów ciągnących sanie,
- w czasie jazdy należy siedzieć spokojnie i unikać gwałtownych ruchów, które mogłyby zakłócić stabilność sań,
- zabrania się rzucania przedmiotami i śniegiem w innych uczestników i konie,
- prosimy podczas realizacji Kuligu o **kulturalne i bezpieczne zachowanie**,
- uczestnicy Kuligu mają zakaz **dokarmiania** i **głaskania koni** *(to ostatnie za ewentualną zgodą danego woźnicy odpowiedzialnego za zaprzęg konny),*
- na naszych kuligach **obecność psów / kotów** lub innych pupilów ze względów bezpieczeństwa jest zabroniona.

4. **Dzieci**: poniżej 12. roku życia muszą być pod opieką dorosłych.

5. **Pochodnie**:
- pochodnie używane **podczas przejazdu saniami** mogą być trzymane wyłącznie przez osoby pełnoletnie siedzące na zewnętrznej stronie sań. Z pochodni podczas spalania kapie wosk, który w kontakcie z odzieżą czy skórą może spowodować zniszczenia / oparzenia. Zatem obowiązuje całkowity zakaz trzymania czy przenoszenia pochodni nad uczestników Kuligu.

*UWAGA: tylko **trzymanie pochodni pod kątem 45°** pozwoli na przejazd saniami w blasku płonących pochodni na całej drodze powrotnej. Jednak zaznaczmy, że Organizator nie ma wpływu na długość palenia pochodni i nie odpowiada za czas palenia w przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych, a szczególnie przy silnym wietrze.*
- z „**pochodni leśnych**" używanych wokół polany ogniskowej oraz podczas spektaklu świateł do XIXw. kamiennego mostu ciuchci unoszą się iskry mogące spowodować zniszczenia odzieży oraz uszkodzenia ciała, więc zalecamy zachowanie szczególnej ostrożności.

6. **Ostrożność na śliskim śniegu**:
- podczas przemieszczania się w pobliżu sań lub na terenie ogniska należy zachować szczególną ostrożność, zwłaszcza przy chodzeniu po oblodzonym lub śliskim śniegu,
- zaleca się noszenie obuwia z antypoślizgową podeszwą, aby zminimalizować ryzyko upadków,
- w przypadku zauważenia wyjątkowo śliskiego terenu należy poinformować organizatora.

IV. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA PODCZAS OGNISKA i PIECZENIA KIEŁBASEK:

1. **Rozpalanie ogniska**:
- ognisko może być rozpalane wyłącznie przez osoby upoważnione przez organizatora,
- palenisko musi znajdować się w bezpiecznej odległości od drzew, budynków i innych łatwopalnych obiektów,
- do rozpalania ogniska zabrania się używania łatwopalnych substancji chemicznych *(np. benzyny).*

2. **Zachowanie przy ogniu**:
- Uczestnicy powinni zachować bezpieczną odległość od ognia *(min. 1,5 metra),*
- zabrania się biegania wokół ogniska, przeskakiwania nad nim i wrzucania do niego przedmiotów,
- nie wolno pozostawiać dzieci bez opieki w pobliżu ognia.

3. **Pieczenie kiełbasek**:
- używamy wyłącznie kijków przeznaczonych do pieczenia *(odpowiednio długich i stabilnych),*
- **ostrożność przy używaniu kijów**: należy uważać, aby nie machać kijem w pobliżu innych osób i nie kierować ostrych końców w ich stronę,
- kiełbaski pieczemy nad ogniem, a nie w płomieniach, aby uniknąć ich spalenia,
- uczestnicy imprezy zobowiązani są zachować szczególną **ostrożność przy ognisku** i „**pochodniach leśnych**", gdyż podczas spalania drewna unoszą się iskry, które mogą spowodować uszkodzenie odzieży oraz ciała. Odradzamy stosowanie kurtek puchowych jako warstwa zewnętrzna. Za powstałe szkody w wyniku ognia organizator nie odpowiada.
- **używanie noży**: nacinając kiełbaski czy proziaki należy robić to ostrożnie i wyłącznie na stole, aby uniknąć skaleczenia. Noże po użyciu należy odkładać w bezpieczne miejsce, poza zasięgiem dzieci.
- po zakończeniu pieczenia ostrożnie odkładamy gorące kijki w wyznaczone miejsce.

4. **Gaszenie ogniska**:
- ognisko musi zostać całkowicie wygaszone po zakończeniu wydarzenia *(np. poprzez zalanie wodą)*,
- upewniamy się, że żadne iskry lub tlące się kawałki drewna nie pozostają na palenisku.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Uczestnicy są zobowiązani do dbania o porządek i wyrzucania śmieci do wyznaczonego pojemnika.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprzestrzegania regulaminu.
3. W razie wypadku należy niezwłocznie poinformować organizatora lub osobę odpowiedzialną za bezpieczeństwo.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia wydarzenia i obowiązuje przez cały czas jego trwania.

5. **W razie braku odpowiedniej ilości śniegu** sanie zostaną **zastąpione wozami na kołach** - szczegóły na: https://bieszczader.pl/przejazd-dylizansami-z-konmi-i-ognisko-zamiast-kuligu-w-bieszczadach-zima/ Zamawiający najpóźniej na 24h przed realizacją usługi może odmówić chęci realizacji usługi na zmienionych warunkach, a Organizator ma obowiązek zwrócić zaliczkę.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za **zachowania Klientów** i związane z tym ewentualne uszczerbki na zdrowiu Klientów i osób w ich otoczeniu powstałe w trakcie świadczonych przez niego usług.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za **rzeczy zgubione** lub **pozostawione**, **zniszczone** przez nieuwagę Klienta.
8. Organizator ma prawo do odwołania imprezy z powodu **niewystarczającej ilości osób** oraz do zmiany jego godziny / daty lub lokalizacji po wcześniejszym powiadomieniu Klienta o zmianie. Zmiana lokalizacji Kuligu związana jest też czasami warunkami pogodowymi i pokrywą śnieżną.
9. **Dokumentacja audio-wizualna** wykonana podczas imprezy z uczestnikami Kuligu może być wykorzystana w celach marketingowych i promocyjnych BIESZCZADER sp. zo.o. z siedzibą Mokre 54, 38-542 Rzepedź, NIP 687 196 31 76 na naszej stronie www oraz w mediach społecznościowych.
10. W wypadku **niewyrażenia przez Klienta zgody na wykorzystanie jego wizerunku**, Klient obowiązany jest poinformować o tym Organizatora lub fotografa wykonującego zdjęcia. Podczas wykonywania zdjęć Klient informuje fotografa, iż nie wyraża zgody na rozpowszechnianie swojego wizerunku. Celem identyfikacji na etapie selekcji zdjęć do materiałów reklamowych, Klient nie wyrażający zgody na wykorzystanie jego wizerunku uniemożliwi fotografowi wykonanie fotografii z bliskiej odległości lub w inny sposób określony przez fotografa, co pozwoli Organizatorowi Kuligów na przejrzystą identyfikację osób niewyrażających zgody na wykorzystanie ich wizerunku.
11. Poprzez zawarcie umowy z Organizatorem, każdy Klient **wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych** zawartych w formularzu rezerwacyjnym lub podanych telefonicznie dyspozytorowi przez Organizatora na cele związane ze świadczeniem usługi będącej przedmiotem zawartej umowy, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych *(Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.)* oraz ustawą o RODO. Zgodnie z ustawą RODO jesteśmy administratorem danych otrzymanych w związku z zawarciem umowy, dane nie są udostępniane osobom / podmiotom trzecim.
12. Klient oświadcza, że zapoznał się z **Warunkami Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez BIESZCZADER sp. z o.o.** z siedzibą Mokre 54, 38-542 Rzepedź, NIP 687 196 31 76 i je w pełni akceptuje.
13. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
14. W razie konieczności rozstrzygnięcia sporów wynikłych z niniejszej umowy Sądem właściwym do rozpoznania jest Sąd Rejonowy w Sanoku.

Życzymy udanej zabawy i niezapomnianych wrażeń!
Załoga Biura Podróży Bieszczader